

**Contract**  
**De furnizare servicii dedicate Internet/comunicatii de date IP**  
**si acces la retea EVANET**

Seria : ..... Nr: ..... din .....

**Incheiat intre :**

EVANET SERV TELECOM SRL cu sediul in Baicoi, Str 9 Mai, nr 18, Judet Prahova, inregistrata la R.C. cu J2014000115299, Cod fiscal RO32701016 numita in continuare EVANET, telefon : 0743.444.000, reprezentata prin Caragioiu Bogdan, in calitate de Administrator.

Si

Dl./Dna ....., domiciliat(ă) in localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., Jud. ...., identificat(ă) cu BI/CI seria ..... numar....., eliberat de..... la data de ..... CNP ..... telefon : .....

**Definire termeni:**

Prin *Internet* se intelege retea mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin *Retea EVANET* se intelege retea de echipamente de comunicatie EVANET in Romania, care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste transferul de date IP.

Prin *Retea metropolitana* se intelege retea de echipamente de comunicatie din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin *Retea Locala* se intelege retea de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibra optica sau radio.

Prin *Trafic Internet* se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei locale si/sau catre Beneficiar din afara retelei locale si nu include transferul operat de catre Beneficiar in retea locala si/sau catre Beneficiar din retea locala.

Prin *Layer1, Layer2 si Layer 3* se inteleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referinta ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin *Echipamentul de acces in retea EVANET* denumit in continuare "Echipament de acces", se intelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu retea EVANET. Sub aceasta denumire se include fara a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie inchiriată, mediaconvertorul de fibra optica, switch apartinand retelei EVANET.

Prin *Interfata direct conectata Layer2 cu retea EVANET*, denumita in continuare "interfata direct conectata la retea EVANET" se numeste orice interfata de retea (placa de retea) a Beneficiarului, conectata Layer2 cu un "Echipament de acces" aceasta denumire include (fara a se limita la) echipamente direct conectate in "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub acesta denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

**1. Obiectul Contractului**

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre EVANET catre Beneficiar a serviciilor specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obliga sa exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract.

1.2. EVANET va furniza urmatoarele servicii:

a) Instalarea si conectarea sistemului la amplasamentele si in termenele specificate in Anexa 1.

b) Acces Internet si/sau comunicatii de date conform Anexa 3 si potrivit Standardului de calitate a Serviciilor din Anexa 5.

**2. Durata Contractului.**

2.1. Durata contractului se specifica in anexa nr 3, valabila de la data semnarii sale (numita in continuare durata minima).

2.2. Daca nu a fost denuntat in conditiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse).

**3. Tarife si modalitati de plata.**

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar nu includ TVA.

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite conform Anexelor 2 si 3. EVANET va emite factura la data de **20 (douazeci)** a lunii curente.

3.3. EVANET va incasa contravaloarea serviciilor furnizate catre Beneficiar, in termen de maxim **15 (cincisprezece)** zile de la data stabilita la paragraful 3.2, pentru luna in curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. EVANET va factura spre stornare procentul de nefunctionalitate din abonamentul lunar, dar numai in cazul exclusiv in care *perioada de indisponibilitate\** depaseste (*100-disponibilitate garantata*\*)% din totalul intregii luni calendaristice pentru care se calculeaza.

\* - termeni definiti in Anexa 5

3.4. Attentionarile cu privire la sumele ce trebuie platite de catre Beneficiar pentru luna curenta vor fi transmise de catre EVANET prin intermediul mijloacelor electronice existente in retea EVANET.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor furnizate de catre EVANET in termenul stabilit la paragraful 3.3, prin transfer bancar sau in numerar, la adresa EVANET, specificata in contract sau unui reprezentant EVANET ce va incasa contravaloarea serviciilor direct la sediul/adresa beneficiarului.

3.6. In cazul neefectuării plății la termen EVANET poate percepe o penalitate de **0,1% pe zi de intarziere** pana la data achitarii integrale a sumei restante. In cazul neachitarii facturii pana in ziua a **30-a (trezeci)** de la data emiterii acesteia EVANET poate suspenda furnizarea serviciului catre Beneficiar. Pe perioada suspendării serviciului de catre EVANET ca urmare a neefectuării plății de catre Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar. Cuantumul penalitatilor calculate de EVANET si datorate de catre Beneficiar nu poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

3.7. EVANET isi rezerva dreptul de a modifica tarifele stabilite in Anexa 3 printr-o notificare scrisa, potrivit articolului 9, in cazul in care se modifica:

- Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet).
- Tarifele de energie electrica, tarifele pentru servicii si preturile pentru bunuri care au o influenta directa sau indirecta asupra serviciilor furnizate.
- Impozitele, taxele, accizele percepute de administratia publica centrala sau administratiile publice locale.

#### 4. Instalarea serviciului.

4.1 EVANET se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate in Anexa 1. EVANET nu poate fi obligata sa plateasca despagubiri in cazul in care se intarzie cu instalarea peste termenul prevazut in Anexa 1.

4.2. Beneficiarul este responsabil sa:

- a) Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;
- b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru amplasarea sistemului EVANET, pentru personalul EVANET implicat in instalarea si activarea serviciului;
- c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea serviciului EVANET.

4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune, numit PROCES VERBAL. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale EVANET, a echipamentului de acces.

#### 5. Drepturile si obligatiile partilor.

5.1. EVANET garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrice (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale), disponibilitatea minim garantata fiind specificata in Anexa 5 paragraful 2.1. EVANET nu poate fi obligata sa plateasca despagubiri in cazul in care nu se respecta parametrii de calitate ai serviciilor specificati in contract.

5.2. EVANET nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. EVANET sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelei si Beneficiarul intelege ca EVANET nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

5.3. EVANET asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei EVANET.

5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului EVANET este EVANET si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul EVANET.

5.5. Sistemul EVANET poate fi reamplasat doar de EVANET.

5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand EVANET.

5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la EVANET. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul EVANET sau prin alta infrastructura.

5.8. EVANET se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexa 6. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexei 6., EVANET poate suspenda , pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total

sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar.

5.10. EVANET va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua EVANET pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, EVANET neavand nici o responsabilitate privind aceste date.

5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. EVANET nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.

#### 6. Incetarea contractului.

6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de despagubiri, daca au fost achitate integral obligatiile.

6.2. Beneficiarul poate denunta unilateral contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre EVANET cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, fara a plati despagubiri, in urmatoarele situatii:

- a) Daca EVANET nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 5.3.
- b) In trei cazuri consecutive, intr-o perioada de 30 (treizeci) de zile, EVANET nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
- c) Parametrii de calitate ai serviciilor, specificati in contract, nu sunt indepliniti pe o perioada de trei luni consecutive.
- d) EVANET este declarat in stare de faliment.
- e) Nu este de acord cu modificarile tarifare conform Art. 3.7
- f) Nu este de acord cu modificarea termenilor si a conditiilor prezentului contract conform cu Art. 9.1

6.3. EVANET poate denunta unilateral contractul, fara a plati despagubiri, astfel :

6.3.1. Printr-o notificare scrisa sau email, trimisa catre Beneficiar cu cel putin 15 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, in urmatoarele situatii:

- a) Beneficiarul incalca obligatiile prevazute in acest contract si in anexele contractului.
- b) Beneficiarul nu-si respecta in mod repetat obligatia de plata a sumelor datorate, reprezentand contravaloarea a doua facturi restante, trecute de scadenta.
- c) Beneficiarul altereaza, modifica, repara echipamentul sau sistemul instalat apartinand EVANET .
- d) Beneficiarul prejudiciaza securitatea retelei sau incearca (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in reseaua EVANET sau apartin altor retele cu care EVANET este conectat.
- e) Impotriva Beneficiarului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente si nu isi onoreaza obligatiile fata de EVANET.
- f) In cazul in care EVANET intra din diferite motive de la o data cunoscuta in imposibilitate de a mai furniza serviciile stabilite in prezentul contract catre Beneficiar.

6.3.2. Fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) Beneficiarul nu este de acord cu modificarile tarifare conform punctului 3.7.
- b) Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor si a conditiilor prezentului contract conform cu Art. 9.1
- c) La data semnarii contractului au fost prezentate acte sau informatii false ori incomplete.

6.4. Prezentul contract poate inceta la expirarea termenului daca una dintre parti o notifica pe cealalta cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, dupa caz.

6.5. In cazul in care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.2 sau 6.3, Beneficiarul va plati sumele restante pana la data rezilierii contractului.

## 7. Confidentialitatea.

7.1 Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalata sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest Contract chiar dupa rezilierea acestuia.

## 8. Notificari.

Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicari vor fi facute in scris si trimise recomandat prin posta la adresele:

- EVANET.
- Beneficiar (anexa1)

## 9. Amendamente la Contract.

9.1. EVANET isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace individuale Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

9.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii din partea EVANET, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire trimisa catre EVANET cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, fara a plati despagubiri, altfel, modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. se considera acceptate de catre Beneficiar.

9.3. Informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice si a serviciilor de intretinere si reparatii oferite pot fi obtinute de la reprezentantul autorizat specificat in Anexa 4.

9.4. Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin Act Aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti. Modificarile Contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti .

*Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor. Anexele 1,2,3,4,5 si 6 fac parte integranta din prezentul contract. Prezentul contract a fost incheiat astazi \_\_\_\_\_ in 2(doua) exemplare, unul pentru fiecare parte.*

Pentru si in numele EVANET  
Nume: Caragioiu Bogdan  
Data: .....  
Semnatura: .....

Pentru si in numele Beneficiarului  
Nume: .....  
Data: .....  
Semnatura: .....

## 10. Forta Majora.

Forta majora si situatiile acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii.

## 11. Limite de responsabilitate.

11.1. EVANET nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a retelei EVANET, a Internet-ului.

11.2. EVANET nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre EVANET conform Anexei 5, paragraful 4.5.

11.3. EVANET nu este in nici un fel responsabil pentru relatiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalti membri ai retelei EVANET si nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea retelei EVANET.

## 12. Succesiunea legala.

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale conventionala drepturile si obligatiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al EVANET. Noul Beneficiar trebuie sa remita un in scris prin care isi va asuma in mod expres indeplinirea obligatiilor fata de EVANET.

## 13. Legea aplicabila.

Toate aspectele care nu au fost reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia in vigoare.

## 14. Solutionarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

## 15. Prevederi finale

15.1 EVANET nu poate utiliza numele / denumirea Beneficiarului in materiale publicitare, promotionale si alte asemenea, fara acordul scris al Beneficiarului.

15.2 Pentru perioada in care furnizarea serviciului este suspendata altfel decat ca urmare a culpei EVANET, Beneficiarul va fi obligat la plata abonamentului.

**Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului EVANET.**

Adresa locatiei postului:

Localitatea ..... Strada: ....., Nr: ..... Bloc: ..... Scara: ... Ap: ..... Judet: .....

Telefon :Fix ....., Mobil .....

Persoana de contact: .....

Termen de instalare : 15 zile de la data semnarii contractului.

**Anexa 2. Echipamente de comunicatii instalate de EVANET la Beneficiar.**

Echipamente inchiriate sau oferite in custodie de EVANET Beneficiarului:

Descriere (producator, model)	Chirie/custodie	Serie	Pret unitar (RON)	Nr buc.	Valoare (RON)

ECHIPAMENTUL ESTE PROPIETATEA EVANET. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand EVANET ; in cazul distrugerii, furtului, pierderii echipamentului sau in cazul in care beneficiarul nu poate prezenta echipamentul in stare de functionare (cu exceptia cazurilor in care defectiunile sunt acoperite de certificatul de garantie, valabil), beneficiarul este obligat sa achite in maxim 30 zile contravaloarea echipamentului, conform tabelului din anexa 2.

**Anexa 3. Tarife.**

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Costuri (RON)

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri (RON)
1. Acces internet, trafic nelimitat, canal de maxim ..... mbps, best effort. Nivelul de calitate : clasa 3, conform deciziei ANRC nr 138 din 2003	
2.	
3.	
Durata contract : ..... luni	

**Anexa 4. Reprezentanti autorizati.**

EVANET

Nume : Caragioiu Bogdan

.....

Telefon : 0743.444.000

Email : [office@evanettelecom.ro](mailto:office@evanettelecom.ro)  
[evanet.telecom@yahoo.ro](mailto:evanet.telecom@yahoo.ro)

Beneficiar

Nume : .....

.....

Telefon : .....

Email : .....

## **Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor –SCS.**

### **1. Conditii generale.**

1.1. EVANET asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon: 0743.444.000

### **2. Garantarea Disponibilitatii.**

2.1. Reteaua EVANET este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de EVANET si oferita clientilor sai este de **90%** (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre EVANET, pe cat posibil, in zilele de luni-vineri intre orele 00.00 si 07.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 6 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarile catre Beneficiar a intreruperilor se vor face telefonic sau prin mijloace electronice in cadrul retelei EVANET.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform punctului 4.5. al prezentei Anexa, precum si conform inregistrarii EVANET si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. EVANET nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolului 4.5 al prezentei anexa.

2.4. Perioada de indisponibilitate se defineste ca fiind perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoarele cauze:

- Intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate.
- Intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarii necorespunzatoare de catre Beneficiar.
- Blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al EVANET pentru remedierea defectiunii.
- Perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreati datorita Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada in care EVANET nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform articolului 3 din prezenta anexa.
- Perioada de intrerupere datorata fortei majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de EVANET Beneficiarului, date notate in procesul verbal de punere in functiune a sistemului.

### **3. Garantarea raportarii.**

In cazul aparitiei unor perioade de indisponibilitate datorate EVANET, conform paragrafului 2.4. al prezentei anexa, EVANET va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la momentul aparitiei perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

### **4. Managementul intreruperilor serviciului.**

4.1. Definirea lipsei serviciului: Se considera intrerupere a serviciului furnizat de EVANET, asa cum este definit in contract; orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre EVANET. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 30 minute. EVANET nu va notifica Beneficiarul inaintea unor astfel de intreruperi. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, defectarea calculatorului sau partilor componente ale acestuia care reprezinta proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. EVANET se asigura sa monitorizeze conexiunea pana la clientii sai cel putin odata pe zi prin folosirea comenzilor de tip "ping", iar Beneficiarul se obliga sa permita EVANET sa foloseasca aceste comenzi in caz contrar EVANET nu are nici o responsabilitate fata de monitorizarea retelei.

4.3. In cazul intreruperii serviciului furnizat, tehnicienii EVANET care se ocupa de administrarea si service-ul retelei vor remedia defectiunea, dupa cum urmeaza:

- a) in interval de **72 ore**, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre 08:00 AM si 08:00 PM;
- b) in interval de maxim **84 ore**, incepand cu ora 08:00 AM din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost raportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 08:00 PM.

4.4. In cazul in care serviciul este intrerupt Beneficiarul trebuie sa anunte EVANET la numerele indicate in Anexa 4, in caz contrar EVANET nu este obligat sa observe nefunctionalitatea sistemului catre Beneficiar.

4.5. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezentantii sai autorizati specificati in Anexa 4. La raportarea intreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raporteaza va specifica:

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat EVANET.

## **Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor EVANET.**

### **1. Introducere.**

1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor EVANET sunt valabile pentru toti Beneficiarii EVANET, EVANET nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

1.2. EVANET crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

### **2. Definitii.**

2.1. EVANET defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

### **3. Reguli EVANET.**

3.1. Reteaua EVANET poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii EVANET inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei EVANET sau a oricarei alte retele conectate la EVANET este strict interzisa.

3.2. EVANET nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua EVANET de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor EVANET.

3.3. Beneficiarilor EVANET le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.

3.4 Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.

3.5 EVANET obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea

3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus actualizat la zi.

## PROCES VERBAL

Incheiat astazi \_\_\_\_\_

1. Datele de identificare ale utilizatorului în rețeaua EVANET și în INTERNET alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP: \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- Subnet Mask : \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- DefaultGateway : \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- Primary DNS : \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- Secondary DNS \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- MAC address : \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_
- E-mail oficial al utilizatorului : \_\_\_\_\_

Beneficiarul \_\_\_\_\_ este raspunzator legal pentru utilizarea adresei de IP / subclaselor alocate : \_\_\_\_\_

Subsemnatul \_\_\_\_\_ identificat cu CNP \_\_\_\_\_  
BI/CI seria \_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ semnatur al contractului cu Seria \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_  
declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii serviciilor transmisie de date / acces  
Internet au fost montate corespunzator si serviciul este functional.

Prestator,  
EVANET SERV TELECOM SRL

Beneficiar,  
\_\_\_\_\_